

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE 2016/679, di seguito REGOLAMENTO)

Energia Italia S.p.A., con sede in C.da Grotta Affumata snc - 92024 Canicattì (AG), dedica particolare impegno alla tutela dei Suoi dati personali. Questo impegno si riflette nel valore e nella fiducia con le quali gestisce le relazioni che intercorrono con i propri Clienti, Dipendenti, Fornitori e Partner Commerciali.

Con la presente informativa Energia Italia S.p.A. desidera offrire una visione chiara e trasparente di quali informazioni raccoglie e tratta nell'ambito dei rapporti pre-contrattuali o contrattuali con i nostri Clienti in ottemperanza al Regolamento Generale UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito Regolamento).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Energia Italia S.p.A, C.da Grotta Affumata snc – 92024 Canicattì (AG) – Tel. +39 0922 858410, Fax +39 0922 737398, Email info@energiaitaliaspa.it.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche "RPD" o "DPO" – Data Protection Officer) può essere contattato per tutte le questioni relative al Trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento, elencati al Punto __, ai seguenti recapiti:

- indirizzo di posta elettronica privacy@energiaitaliaspa.it;
- a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo postale di Energia Italia S.p.A., C.da Grotta Affumata snc – 92024 Canicattì (AG)

3. DEFINIZIONE DI DATO PERSONALE E CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Per "Dato Personale" si intende ogni informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, in questo caso Lei, nostro Cliente, che utilizza i Servizi e prodotti offerti da Energia Italia S.p.A. In particolare, i Dati Personali che la Società tratta includono:

- dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo);
- dati di contatto (es. telefono, indirizzo mail);
- dati relativi alla Sua posizione lavorativa e previdenziale;
- informazioni finanziarie;
- dati urbanistici-catastali // relativi all'immobili;
- ...
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto (es. Codice Iban, Partita Iva).

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il Trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei, nostro Cliente, è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali o post contrattuali adottate su Sua richiesta o su richiesta di Energia Italia S.p.A. ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR, ovvero per l'adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6.1, lett. c) del GDPR.

5. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il Titolare raccoglie e tratta i Suoi dati personali nell'ambito della propria attività sulla base di:

- per finalità necessarie sia alle attività pre-contrattuali, sia alla gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale con Lei instaurato (attività amministrative e contabili, assistenza al Cliente, gestione reclami, cessione del credito) e all'erogazione dei servizi ad esso strettamente connessi e strumentali; tali dati, infatti, sono necessari per dare seguito all'acquisto dei Prodotti e/o ai Servizi da Lei richiesti;
- formulare richieste o evadere richieste pervenute;
- per trasmissioni e transazioni successive all'ordine di fornitura del servizio o del bene (fornito/acquistato);

- inoltrare comunicazioni con diversi mezzi di comunicazione (telefono, telefono cellulare, sms, email, fax, posta cartacea, ecc.)
- per adempiere agli obblighi previsti dalla legge (di natura contabile, fiscale, amministrativa) ai quali è soggetto il Titolare e chieste dalle Autorità;
- per finalità di promozione commerciale e marketing

6. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Energia Italia S.p.A., nella qualità di Titolare del trattamento, raccoglie i Suoi dati personali direttamente, nonché, in taluni casi, per mezzo di soggetti Terzi (Agenzie e Agenti commerciali) con i quali il Titolare ha sottoscritto apposito contratto.

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo sia con modalità automatizzate, su supporto elettronico e magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza previste dall'art. 32 del Regolamento.

I dati non sono oggetto di un processo decisionale automatizzato né di profilazione.